

Wat hoor je als je vraagt? Wat zie je als je kijkt?

Een manier om te ontdekken hoe jouw
cliënt regie voert

Jolande van Loon & Marieke van Vugt



Programma



1. Opening met 'My best friend' en kennismaking
2. Samenwerktijd:
 - Wat lees je in het interview?
 - Wat lees in de observatie?
3. Uitwisseling en nabespreking voor- en nadelen werkwijzen
4. Verdieping werkwijze shadowen
5. Inzichten over eigen regie vanuit beide werkwijzen
6. Nabespreking 'My best friend'
7. Afronding: wat moeten we blijven doen? Wat moeten we niet meer doen?

Oefening

My best friend

To do

- Schrijf je naam op
- Vouw het papiertje dubbel
- Stop het in de bak
- Neem een papiertje eruit
- Heb je jezelf, stop het dan terug

Ga deze persoon 'volgen' tijdens deze workshop. Wat doet hij/zij voor opvallends, of juist niet?

Even voorstellen



Leerdoelen



- Je maakt kennis met de werkwijze shadowing, die je kan helpen om je te verdiepen in de leefwereld van de cliënt.
- Je herkent/kent diverse wijzen waarop de cliënt regie voert

Samen aan de slag

Groep 1: krijgt een (deel van een) observatieverslag te lezen

Groep 2: krijgt een (deel van een) vraaggesprek te lezen

- Overleg en schrijf op wat je nu weet over de regie van meneer
- Presenteer dit straks aan de andere groep

Nabespreking

Samen aan de slag

- Welke verschillen zie je?
- Welke informatie krijg je als je vraagt?
- Welke informatie krijg je als je kijkt?
- Hoe komt dat?

Wat kan dit betekenen als je de leefwereld in beeld wilt krijgen?

Shadowing

De werkwijze



- Ervaringen achterhalen: meekijken, meeluisteren en mee ervaren met de cliënt
- Echt proberen te zien wat er nu eigenlijk gebeurt en waar het om draait
- Dat doe je met een betrokken en open houding

Als kijken naar kunst

Shadowing

Jouw houding



- Onbevangen en betrokken
- Tot je door laten dringen waar het om gaat
- Kijken naar wat er is, zonder al naar oplossingen te gaan
- Zonder waardeoordelen
- Geen vast kader vooraf waarin dat wat je ziet gezet moet worden
- Een vertraagde manier van kijken

Shadowing

Tips



- Kies momenten wanneer er iets gebeurt
- Ga uit beeld zitten
- Neem een schrift met een harde koft
- Schrijf zoveel mogelijk op, orden naderhand

Arme informatie



Rijke informatie



Goed geholpen worden

Zeggen wat ik wil

Samen oplossingen zoeken

Uitstapjes maken

Afspraken nakomen

Zelf de baas zijn over je
eigen leven

Inspraak

Eigen dingen doen

Rekening houden met
anderen

Meer ruimte, niet alles
wat ik wil kan

Zelf beslissen

Tevreden

Sociaal contact, mensen
ontmoeten

Eigen hobby's



Bedanken

Jammeren

Iets aanbieden

Klagen

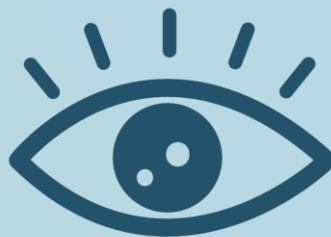
Groeten

Liegen

Een gesprek starten

Zorg om de ander

Humor inzetten



Overleg en afstemming

Gebaren gebruiken

Waardering uitspreken

Instructie geven

Toestemming geven

Negatieve uitingen

Evaluatie

My best friend

Geshadowd worden

- weet je wie jou extra aandacht heeft gegeven? Waaraan merkte je dat? Voelde je je bekeken, of had je het niet eens door?

Shadowen

- Hoe deed je dat dan?
 - Of was je het al weer vergeten?

Evaluatie



Zijn de leerdoelen behaald?

Met welk gevoel ga je naar huis?



Wat blijven doen, wat niet



Heb je ergens hulp bij nodig?

Bedankt!

We hopen dat je geïnspireerd bent

Jolande van Loon

Marieke van Vugt